

## Provozní podmínky Bud-Net Internet provider s.r.o.

**Dostupnost:** služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým zákazníkům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet nebo WIFI prostřednictvím sítě Bud-Net Internet provider s.r.o.

**Omezení:** v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

### Parametry Služby Internet:

- 1) Maximální/inzerovaná - rychlost stahování a odesílání dat uváděné v ceníkových Nabídkách Poskytovatele jsou Maximální = Inzerované hodnoty. Nabídka služeb v jednotlivých lokalitách Poskytovatele se může lišit a je uvedena v Ceníku služeb na stránkách Poskytovatele.
- 2) Běžně dostupná - za Běžně dostupnou rychlost stahování a odesílání dat se považuje rychlost, které může koncový uživatel reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá a její hodnota odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná 95% času během jednoho kalendářního dne.
- 3) Minimální rychlost - hodnota Minimální rychlosti odpovídá 30% inzerované rychlosti stahování a odesílání dat Pokles výkonu služby pod hodnotu 30% inzerované rychlosti se považuje za výpadek služby.

Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti Zákazníka. Rychlost Služby je garantována v Koncovém místě (tzn. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (Wi-Fi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém bodu zařízení, které není jinak zatěžováno. V případě rozdílných výsledků měření rychlosti bude rozhodující výstup z analytiky modemu, do kterého Poskytovatel na vyžádání umožní nahlédnout. Vlivem řady různých faktorů mohou parametry služby vybočit z výše definovaných hodnot.

**Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu:** měření provádějte na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WI-FI, nikoliv prostřednictvím domácí WI-FI! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Při výpadku služby, nebo při nedodržení parametrů služby definovaných v těchto odstavcích, má Zákazník právo na uplatnění reklamace v souladu s ujednáním VOP.

**Parametry:** Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje CN specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu Bud-Net Internet provider s.r.o.

Označení tarifu	Rychlost stahování (Mbit/s)			Rychlost odesílání (Mbit/s)			Technologie	Pro co je tarif vhodný
	Minimální	Běžně dostupná	Maximální/inzerovaná	Minimální	Běžně dostupná	Maximální/inzerovaná		
I	6	12	20	6	12	20	802.11n/ac	1
II	6	12	20	6	12	20	802.11n/ac	1
III	7,5	15	25	7,5	15	25	802.11n/ac	2
XI	15	30	50	15	30	50	100Base-TX	3
XII	21	42	70	21	42	70	100Base-TX	3
XIII	30	60	100	30	60	100	100Base-TX	3
XXI	50	50	50	50	50	50	802.11ad/ay 1000Base-Tx	3
XXII	100	100	100	100	100	100	802.11ad/ay 1000Base-Tx	3
XXIII	200	200	200	200	200	200	802.11ad/ay 1000Base-Tx	3
XXIV	300	300	300	300	300	300	802.11ad/ay 1000Base-Tx	3
XXV	500	500	500	500	500	500	802.11ad/ay 1000Base-Tx	3
XXVI	700	700	700	700	700	700	802.11ad/ay 1000Base-Tx	3

Popis rychlostí vhodné pro druh služby/aplikace:

- 1) email, chat, prohlížení webových stránek, IPTV či video streaming v HD kvalitě (YouTube, Netflix, HBO Go.), streaming hudby, sociální sítě, HD videohovor, přenos bezpečnostních kamer, přenos souborů malé a střední velikosti, VPN, online hry, VoIP
- 2) vše co v 1) + IPTV ve Full HD kvalitě, Full HD streaming, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase
- 3) vše co ve 2) + IPTV v Ultra HD kvalitě, Ultra HD streaming